

From Ангелина Джурова
a.dzhurova2019@zaednovchas.bg
Subject Обратна връзка за обслужване
Date Ср, 02 Фев, 22 8:00:00AM
To direktor@rzi-vt.bg
direktor@rzi-vt.bg

Здравейте, г-жо Недева,

Тъй като не намерих поле за обратна връзка на сайта ви, реших да пиша тук.

Напоследък често слушам как лекари, обслужващи звена и институции не си вършат работата и не обгрижват достатъчно гражданите. Вярвам, че е ценно да се споделят и добрите примери и да се дава обратна връзка за тях на ръководството.

За втори път съм поставена под карантина и двата пъти срещнах любезно и съдействащо отношение от вашите служители, но вчера бях особено впечатлена от отношението на ваша служителка, която ми се обади, за да ме постави под карантина. Имаше ясни инструкции, изслушване, даване на алтернативи и насоки как да действам при усложнения. Когато ми се наложи да изляза в зелен коридор за снимка и я потърсих за съдействие, служителката се отнесе отново с грижа и внимание.

Поздравявам ви, че в напрегнатия ден и десетките обаждания служителите ви успяват да се съхранят и да са пример за професионализъм. Не знам името на жената, но ще съм щастлива да знае, както тя така и останалите и колеги, че отношението се забелязва и цени.

Поздрави и бъдете здрави



Ангелина Джурова

Координатор "Обучение и подкрепа на учители"

+359 894 468 124

www.zaednovchas.bg



Заедно в час е създадена по инициатива и с финансовата подкрепа на фондация "Америка за България" и е част от глобалната мрежа Teach For All.